

## Vertragsbedingungen EasyInstall: Software as a Service (SaaS)

Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software **EasyInstall** und des damit verbundenen Dienstes **my.Aviate**, die von der **Aviate Solutions UG (haftungsbeschränkt)** bereitgestellt werden. Die Software und Dienste werden als Software as a Service („SaaS“) bzw. Cloud-Lösung über das Internet sowie in Form von Front-End-Anwendungen („Apps“) für mobile Endgeräte und PCs bereitgestellt und betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern des Anbieters bzw. eines vom Anbieter beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software und Dienste über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten.

Dem Kunden wird die unter **www.easy-install.com** und **my.aviate-solutions.com** aufgeführte Software im Rahmen des **my.Aviate-Accounts** zur Nutzung über das Internet und per App überlassen. Die Daten des Kunden werden auf den Servern des Rechenzentrums gespeichert.

Individuell entwickelte Softwareprogramme sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

### § 1 Vertragsgegenstand, Geltungsbereich

Die Aviate Solutions UG (haftungsbeschränkt), nachfolgend „Aviate Solutions“ genannt, wird dem Kunden nach Maßgabe dieses Vertrages den SaaS-Dienst **EasyInstall** in der jeweils vereinbarten Version zur Nutzung bereitstellen. Der im Vertrag definierte Leistungsumfang gilt als vereinbarte Beschaffenheit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von Aviate Solutions nach den im Vertrag festgelegten Bedingungen bereitgestellt.

### § 2 Nutzungsrechte

Für die Überlassung von Nutzungsrechten an der Software gelten folgende Vereinbarungen:

#### 2.1. Rechte des Kunden an der Software

Aviate Solutions räumt dem Kunden für die Dauer des Vertrages ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der im Vertrag genannten Software und der zugehörigen Anwenderdokumentation im Rahmen ein. Die Bereitstellung der Software erfolgt über das Internet sowie in Form von Apps für mobile Endgeräte und PCs. Übergabepunkt für die über das Internet bereitgestellten SaaS-Leistungen ist der Router-Ausgang des von Aviate Solutions genutzten Rechenzentrums zum Internet. Der Kunde verpflichtet sich, die Software ausschließlich vertragsgemäß zu nutzen und weder an Dritte weiterzugeben, noch sie in sonstiger Art und Weise Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu „reverse engineeren“, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu vervielfältigen oder jeglichen Teil der Software zu benutzen, um eine separate Applikation zu erstellen.

Der Kunde erkennt hiermit Aviate Solutions als alleinigen Lizenzgeber der Software und die damit verbundenen Urheberrechte an. Aviate Solutions Rechte als alleiniger Lizenzgeber beziehen sich auch

#### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698  
Fax: +49 6404 5064993  
E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

#### Bankverbindung

Sparkasse Laubach  
Konto-Nr.: 0000027201  
BLZ: 51352227  
IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01  
BIC: HELADEF1LAU

#### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen  
HRB 8644  
USt-IdNr.: DE 303 608 308

auf Erweiterungen der Software, die von Aviate Solutions dem Kunden bereitgestellt werden, falls dies nicht schriftlich anderweitig geregelt ist.

Der Kunde erkennt hiermit Aviate Solutions Marke, Name und Patentrechte in Bezug auf die Software und die zugehörige Dokumentation an. Der Kunde darf Copyright-Informationen oder sonstige ähnliche Eigentumshinweise in den Programmen und der zugehörigen Dokumentation weder entfernen, noch ändern oder anderweitig modifizieren.

## 2.2. Rechte des Kunden an den Daten

Die durch die Software erfassten, verarbeiteten und erzeugten Daten werden auf den Servern des Rechenzentrums gespeichert. Der Kunde bleibt in jedem Fall Alleinberechtigter an den Daten und kann daher von Aviate Solutions jederzeit, insbesondere nach Kündigung des Vertrages, die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Daten verlangen, ohne dass ein Zurückbehaltungsrecht von Aviate Solutions besteht. Die Herausgabe der Daten erfolgt durch elektronische Übersendung über ein Datennetz oder nach gesonderter Vereinbarung durch Übergabe von Datenträgern. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten. Die Verantwortung für die Zulässigkeit der Erfassung, Verarbeitung und Nutzung der Daten sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Verwendung, Berichtigung, Sperrung, Löschung) liegt beim Kunden.

## 2.3. Zuwiderhandlung gegen die Nutzungsbedingungen

Bei Zuwiderhandlungen gegen die genannten Nutzungsbedingungen ist Aviate Solutions berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise fristlos zu kündigen. Aviate Solutions behält sich in diesem Fall zusätzlich die Geltendmachung der sich aus der vertragswidrigen Handlung ergebenden Schadensersatzansprüche gegen den Kunden vor.

## 2.4. Programmcode von Drittanbietern

Die Software kann Computerprogrammiercode enthalten, der von Aviate Solutions nicht autorisiert ist („Code Dritter“). Dieser Code Dritter unterliegt den Bedingungen seiner jeweiligen Lizenz, die erforderlichen Erklärungen sind innerhalb der Software oder ihrer Dokumentation aufgeführt. Aviate Solutions befürwortet oder fördert keine Produkte oder Dienstleistungen dieser Drittanbieter. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass es in seiner Verantwortung liegt, die Bedingungen und Konditionen aller derartiger Drittanbieter-Codelizenzen zu lesen, anzunehmen und einzuhalten.

## § 3 Verfügbarkeit der Software

Der Anbieter weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag des Anbieters handeln, vom Anbieter nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen des Anbieters haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der vom Anbieter erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698  
Fax: +49 6404 5064993  
E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach  
Konto-Nr.: 0000027201  
BLZ: 51352227  
IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01  
BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen  
HRB 8644  
USt-IdNr.: DE 303 608 308

Der Kunde ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich nach den Vereinbarungen im Auftragsblatt beim Anbieter anzuzeigen.

## § 4 Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

Der Anbieter hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Der Kunde räumt dem Anbieter für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die vom Anbieter für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Der Anbieter ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist der Anbieter ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

Der Anbieter sichert die Daten des Kunden auf dem vom Anbieter verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server. Der Kunde kann diese Daten, soweit technisch möglich, jederzeit zu Sicherungszwecken exzerpieren und ist verpflichtet, dies in regelmäßigen üblichen Abständen zu tun. Soweit dies nicht möglich ist, stellt der Anbieter dem Kunden die Daten einmal monatlich als Backup zur Verfügung.

Wenn und soweit der Kunde auf vom Anbieter technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogenen Daten verarbeitet oder verarbeiten lässt, ist eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung abzuschließen.

## § 5 Support

Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt. Die Art und Weise der Fehlermeldung richtet sich nach dem Auftragsblatt, ebenso wie der Umfang der Supportleistungen.

Meldet der Kunde einen Supportfall, so hat er eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

Die Parteien können eine gesonderte Vereinbarung über die Zurverfügungstellung von Support-, Wartungs- und Pflegeleistungen treffen.

## § 6 Wartungsbedingungen und Service Level

### 6.1. Weiterentwicklungen/Leistungsänderung

Aviate Solutions behält sich im Zuge des technischen Fortschritts und einer Leistungsoptimierung nach Vertragsschluss Weiterentwicklungen und Leistungsänderungen (z.B. durch Verwendung neuerer oder anderer Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards) vor. Bei wesentlichen Leistungsänderungen wird rechtzeitig eine entsprechende Mitteilung von Aviate Solutions an den Kunden erfolgen. Entstehen für den Kunden durch die Leistungsänderungen wesentliche Nachteile, so steht diesem das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages zum Änderungsstermin zu.

#### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698

Fax: +49 6404 5064993

E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

#### Bankverbindung

Sparkasse Laubach

Konto-Nr.: 0000027201

BLZ: 51352227

IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01

BIC: HELADEF1LAU

#### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen

HRB 8644

USt-IdNr.: DE 303 608 308

Die Kündigung muss durch den Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Mitteilung über die Leistungsänderung erfolgen.

Bei Bereitstellung neuer Versionen der Software räumt Aviate Solutions dem Kunden die aufgeführten Rechte entsprechend auch für die jeweilige neue Version ein.

## 6.2. Systembetrieb

Aviate Solutions stellt sicher, dass die bereitgestellte Software in für die Anforderungen des Kunden geeigneter Umgebung und Ausprägung sowie auf für den Verwendungszweck des Kunden geeigneter Hardware betrieben wird. Hierzu zählen Anzahl und Art der Server, regelmäßige Backups, Skalierbarkeit, Stromversorgung, Klimatechnik, Firewalling, Viruschecking, breitbandige Internetanbindung.

Aviate Solutions führt tägliche Backups der Datenbestände durch. Über eine Wiederherstellungsprozedur kann Aviate Solutions die Rücksicherung der Kundendaten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden durchführen.

## 6.3. Systemverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Netzwerks des Rechenzentrums am Router-Ausgang im Internet beträgt 99,95% im Jahresmittel. Die Client-seitige Anbindung an das Internet liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Diese ist nicht Bestandteil des SaaS-Leistungsumfangs. Die Ausfallzeit wird in vollen Minuten ermittelt und errechnet sich aus der Summe der Entstörungszeiten pro Jahr. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiträume, die Aviate Solutions als sogenannte Wartungsfenster zur Optimierung und Leistungssteigerung kennzeichnet sowie Zeitverlust bei der Störungsbeseitigung durch Gründe, die nicht durch Aviate Solutions zu vertreten sind und Ausfälle aufgrund höherer Gewalt.

## § 7 Störungen der Systemverfügbarkeit

Störungen der Systemverfügbarkeit müssen vom Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden gemeldet werden. Vor der Störungsmeldung hat der Kunde seinen Verantwortungsbereich zu überprüfen. Bei Störungsmeldungen, die innerhalb der Supportzeiten eingehen, beginnt die Entstörung innerhalb von zwei Stunden. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der Supportzeiten eingehen, beginnt die Entstörung am folgenden Werktag. Verzögerungen der Entstörung, die vom Kunden zu vertreten sind (z.B. durch Nichtverfügbarkeit eines Ansprechpartners auf Kundenseite), werden nicht auf die Entstörungszeit angerechnet.

## § 8 Vergütung

Für die SaaS-Leistungen wird eine im Vertrag vereinbarte monatliche Gebühr berechnet. Die anfallenden Gebühren werden über einen Zeitraum im Voraus in Rechnung gestellt.

Zahlungszeitraum und Höhe der Vergütung richten sich ebenso wie die Zahlungsweise nach dem Auftragsblatt.

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698  
Fax: +49 6404 5064993  
E-Mail: info@aviate-solutions.de

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach  
Konto-Nr.: 0000027201  
BLZ: 51352227  
IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01  
BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen  
HRB 8644  
USt-IdNr.: DE 303 608 308

Verzögert der Kunde die Zahlung einer fälligen Vergütung um mehr als vier Wochen, ist der Anbieter nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung und Ablauf der Frist zur Sperrung des Zugangs zur Software berechtigt.

Der Vergütungsanspruch von Aviate Solutions bleibt von der Sperrung unberührt. Der Zugang zur Software wird nach Begleichung der Rückstände unverzüglich wieder freigeschaltet. Das Recht zur Zugangssperrung besteht als milderer Mittel auch dann, wenn der Anbieter ein Recht zur außerordentlichen Kündigung hat.

Die Vergütung sonstiger Leistungen richtet sich nach dem jeweils gültigen Preisblatt des Anbieters.

## § 9 Zahlungsbedingungen

Zahlungen erfolgen per Rechnung, PayPal oder SEPA-Lastschrift. Bei Überschreiten der Zahlungsfrist können im Verzugsfalle Leistungen eingeschränkt werden.

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Aviate Solutions mit Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dass es sich um rechtskräftig festgestellte Ansprüche oder von Aviate Solutions schriftlich anerkannte Ansprüche handelt.

## § 10 Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde wird Aviate Solutions bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.

Die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden. Das gilt auch für dem Anbieter im Zuge der Vertragsabwicklung überlassene Unterlagen.

Für die Nutzung der Software müssen die sich aus der Produktbeschreibung bzw. dem Auftragsblatt ergebenden Systemvoraussetzungen beim Kunden erfüllt sein. Der Kunde trägt hierfür selbst die Verantwortung.

Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung von Aviate Solutions darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

## § 11 Gewährleistung

Es ist nach dem Stand der Technik nicht möglich, Fehler in Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Aviate Solutions gewährleistet jedoch, dass die unter [www.easy-install.com](http://www.easy-install.com) und [my.aviate-solutions.com](http://my.aviate-solutions.com) genannte Software grundsätzlich einsetzbar ist. Die Verjährungsfrist beträgt ein Jahr.

Fehler in der Software und der zugehörigen Dokumentation werden innerhalb angemessener Frist unentgeltlich von Aviate Solutions beseitigt. Voraussetzung für diesen Fehlerbeseitigungsanspruch ist, dass der Fehler reproduzierbar ist. Aviate Solutions kann zur Erfüllung der Gewährleistungspflicht nach eigener Wahl entweder nachbessern oder Ersatz liefern. Insbesondere kann Aviate Solutions

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698

Fax: +49 6404 5064993

E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach

Konto-Nr.: 0000027201

BLZ: 51352227

IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01

BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen

HRB 8644

USt-IdNr.: DE 303 608 308

zur Erfüllung der Gewährleistungspflicht dem Kunden eine neue Version der Software zur Verfügung stellen. Einer Fehlerbeseitigung steht es gleich, wenn Aviate Solutions eine alternative Lösung zur fehlerhaften Funktion liefert, die dem Kunden die vertragsgemäße Nutzung erlaubt.

Die Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn die Software nicht vertragsgemäß eingesetzt wird. Des Weiteren sind die Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen, wenn der Kunde Änderungen oder Erweiterungen an der im Vertrag genannten Software durchführt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Fehler nicht in kausalem Zusammenhang mit den Änderungen oder Erweiterungen stehen.

Wird ein wesentlicher Programmfehler nicht entsprechend den genannten Bedingungen von Aviate Solutions behoben, kann der Kunde die Minderung der monatlichen SaaS-Gebühr verlangen. Das gleiche Recht hat Aviate Solutions, wenn die Herstellung der Fehlerkorrektur mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist. Wenn sich im Laufe der Fehlerbeseitigung herausstellt, dass die Probleme auf Bedienungsfehler oder unsachgemäße Nutzung des Kunden zurückzuführen sind, kann Aviate Solutions eine angemessene Vergütung für den entstandenen Aufwand verlangen.

Aviate Solutions gewährleistet nicht die Erfüllung der individuellen Anforderungen des Kunden durch die im Vertrag genannte Software. Dies gilt insbesondere für die Nichterreichung des angestrebten wirtschaftlichen Erfolges. Gewährleistungsansprüche gegen Aviate Solutions stehen lediglich dem unmittelbaren Kunden zu und können nicht abgetreten werden.

## § 12 Haftungsbedingungen

Schadensersatzansprüche wegen Verzuges, wegen Mangelhaftigkeit der Software, aus positiver Vertragsverletzung, wegen Verschuldens bei Vertragsschluss, wegen nachträglicher Unmöglichkeit, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder aus unerlaubter Handlung gegenüber Aviate Solutions sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Für Schäden haftet Aviate Solutions nur dann, wenn er oder einer seiner Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Lizenzgebers oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Die Haftung von Aviate Solutions ist auf die im Zeitraum des Schadens eingeforderte Nutzungsgebühr begrenzt. Für darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche einschließlich entgangenen Gewinns oder wegen sonstiger Vermögensschäden des Lizenznehmers haftet der Lizenzgeber grundsätzlich nicht.

Aviate Solutions haftet nicht bei Datenverlust. Es wird keine Haftung dafür übernommen, dass die Software für die Zwecke des Käufers geeignet ist und mit beim Kunden vorhandener Software und Hardware zusammenarbeitet.

Die Haftung von Aviate Solutions im Falle einer vertragswidrigen Nutzung durch den Kunden wird ausgeschlossen.

Aviate Solutions haftet nicht für Schäden, sofern und soweit der Anwender deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen – insbesondere Programm- und Datensicherung – hätte verhindern können.

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698

Fax: +49 6404 5064993

E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach

Konto-Nr.: 0000027201

BLZ: 51352227

IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01

BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen

HRB 8644

USt-IdNr.: DE 303 608 308

## § 13 Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter

Aviate Solutions speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Kunden, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt und speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber dem Anbieter, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Der Kunde bleibt die im Hinblick auf personenbezogene Daten verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnistatbeständen getragen ist.

Der Kunde ist für sämtliche von verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. Der Anbieter nimmt von Inhalten des Kunden keine Kenntnis und prüft die vom Kunden mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.

Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, den Anbieter von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls der Anbieter von Dritten, auch von Mitarbeitern des Kunden persönlich, infolge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Anspruch genommen wird. Der Anbieter wird den Kunden über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Kunde dem Anbieter unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen.

Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

## § 14 Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem Angebotsblatt.

Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mehr als zwei Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, Aviate Solutions die vereinbarte Vergütung abzüglich von vom Anbieter ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.

Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Einhaltung dieser Form ist Voraussetzung für die Wirksamkeit der Kündigung. Telefax und E-Mail genügen dem Schriftformerfordernis nicht.

Nach Beendigung des Vertrags hat Aviate Solutions sämtliche vom Kunden überlassenen und sich noch im Besitz von Aviate Solutions befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, an den Kunden zurückzugeben und die bei Aviate Solutions gespeicherten Daten zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder –rechte bestehen.

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698

Fax: +49 6404 5064993

E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach

Konto-Nr.: 0000027201

BLZ: 51352227

IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01

BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen

HRB 8644

USt-IdNr.: DE 303 608 308

## § 15 Vertraulichkeit, Datenschutz

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die im Rahmen des Vertragsgegenstandes gewonnenen Erkenntnisse - insbesondere technische oder wirtschaftliche Daten sowie sonstige Kenntnisse - geheimzuhalten und sie ausschließlich für die Zwecke des Gegenstands des Vertrages zu verwenden.

Dies gilt nicht für Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder ohne unberechtigtes Zutun oder Unterlassen der Vertragsparteien öffentlich zugänglich werden oder aufgrund richterlicher Anordnung oder eines Gesetzes zugänglich gemacht werden müssen. Im Falle von Supportunterstützung bei Problemen des Kunden kann es notwendig werden auf Datensätze des Kunden zuzugreifen. Der Zugriff kann über ein Webmeeting mit dem Kunden erfolgen oder per Datenbankanalyse. Dieser Zugriff ist auf den Zeitraum der jeweiligen Supportmaßnahme begrenzt.

Sofern im Rahmen des Vertragsgegenstandes personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen, werden Aviate Solutions und der Kunde die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten.

Aviate Solutions weist den Kunden gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) darauf hin, dass Daten des Kunden gespeichert werden.

## § 16 Übertragung der Rechte und Pflichten

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Aviate Solutions zulässig. Aviate Solutions ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

## § 17 Sonstiges

Diese Vereinbarung und ihre Änderungen sowie alle vertragsrelevanten Erklärungen, Mitteilungs- und Dokumentationspflichten bedürfen der Schriftform, soweit nicht eine andere Form vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Der Vertrag untersteht dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Sollten einzelne Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen.

## § 18 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Lich/Gießen. Der Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist Lich/Gießen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag, seine Ergänzungen und Änderungen sowie Änderungen der Form bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung des Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch

### Kontakt

Tel.: +49 6404 6679698  
Fax: +49 6404 5064993  
E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Laubach  
Konto-Nr.: 0000027201  
BLZ: 51352227  
IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01  
BIC: HELADEF1LAU

### Gerichtsstand

Amtsgericht Gießen  
HRB 8644  
USt-IdNr.: DE 303 608 308



eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Gleiches gilt, wenn eine Vertragslücke offenbar werden sollte.

**Kontakt**

Tel.: +49 6404 6679698

Fax: +49 6404 5064993

E-Mail: [info@aviate-solutions.de](mailto:info@aviate-solutions.de)

**Bankverbindung**

Sparkasse Laubach

Konto-Nr.: 0000027201

BLZ: 51352227

IBAN: DE03 5135 2227 0000 0272 01

BIC: HELADEF1LAU

**Gerichtsstand**

Amtsgericht Gießen

HRB 8644

USt-IdNr.: DE 303 608 308